

Rikšasõidu teenuse osutamise tingimused

Päevakeskus Kalda

Rikša on soetatud Euroopa Liidu struktuurifondi ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide programmi „Iseseisvat toimetulekut toetavate ja kvaliteetsete sotsiaalteenuste ning hooldusvahendite tagamine“ raames rahastatud projekti „Tartu linna koduteenuse arendusprojekt“ (3.03.2025–2.03.2027) vahenditest.

1. Teenuse kirjeldus

Rikšasõit on elektrilise jalgrattaga pakutav heaaluteenus Tartu linna eakatele ja koduteenuse saajatele. Teenuse eesmärk on toetada eakate ja koduteenuse saajate heaolu, võimaldades neil värskes õhus liikuda ja linnaelu nautida ka siis, kui iseseisvalt liikumine on raskendatud. Värske õhk ja liikumine on tervise ja rõõmu allikad – rikšasõit pakub võimalust nautida turvalist sõitu mööda linnatänavaid, parke ja rohelisi alleesid.

Sõidu ajal istud mugavalt ja meie töötaja sõidutab sind kuni 1,5 tunni vältel. Koos sinuga võib sõita ka kaaslane – esiistmel on ruumi kahele.

2. Teenuse sihtgrupp

Rikšasõidu teenus on mõeldud Tartu linna eakatele ja koduteenuse saajatele, kellel on soov värskes õhus liikuda, kuid kes vajavad selleks kõrvalabi.

3. Teenuse sisu

Rikšasõidu raames pakutakse:

- värskes õhus viibimist – park, roheline allee, linna tänavad;
- meeleolu tõstmist – lihtsalt nautida, hingata ja vaadata;
- mälestuste ja kogemuste teekonda – külastame tuttavaid kohti, kuhu pole ammu sattunud;
- sõitmist koos kaaslasega – esiistmel on ruumi kahele.

Rikšasõit ei hõlma:

- sõitmist arsti juurde, apteeki, haiglasse, surnuaiale, botaanikaaeda, kauplusesse ega muudesse asutustesse;
- abistamist sihtkohas (nt lehtede riisumine, esemete kandmine või muude ülesannete täitmine);
- transporti väljaspool Tartu linna;
- meditsiinilist abi või hooldusprotseduure sõidu ajal.

Rikšasõit on heaaluteenus – see ei ole transpordivahend ega abistamisteenus. Muudeks vajalikeks sõitudeks aitame leida muu sobiva lahenduse.

4. Teenuse sobivus

Rikšasõit sobib enamikule, kuid mitte kõigile. Enne esimest sõitu on hea mõelda, kas istumine avatud sõidukis ja liikumine tänaval tundub sulle turvaline ja meeldiv. Teenusele asumine eeldab abivajaja teadlikku nõusolekut.

5. Maksumus

Rikšasõit on tasuta. Teenus on rahastatud projektivahenditest ning tasuta teenuse kättesaadavuse tagamiseks on oluline, et see jääks heaolu eesmärgi piiridesse.

6. Kontakt ja broneerimine

Sõidu saab kokku leppida partnerhalduri kaudu telefonil 5191 5554. Leppige kokku sobiv aeg ja marsruut – park, tuttav tänav, mõni eriline koht.

Sõit kestab kuni 1,5 tundi, sealhulgas kliendi abistamine rikša peale ja maha. Tegelik sõiduaeg sõltub kliendi enesetundest ja soovist.

Küsimuste korral pöörduge partnerhalduri või sotsiaaltöötaja poole. Kontaktandmed leiate Päevakeskus Kalda kodulehelt: www.pkkalda.ee