

Hingehoidja teenuse osutamise tingimused

Päevakeskus Kalda

1. Teenuse kirjeldus

Päevakeskus Kalda pakub hingehoidja teenust, mille eesmärk on olla kannatavale, leinas või kriisis inimesele toeks tema enda vajadustest ja veendumustest lähtuvalt. Hingehoidja hoolitseb inimese kui terviku eest, võimaldades vestlust ka eksistentsiaalsetel ja usulistel teemadel.

Üksindus põhjustab sageli stressi ja alandab elukvaliteeti. Lein, haigus või surma teemaga kokku puutumine on kõigile raske ja võib põhjustada kriisi. Hingehoid tähendab tuge ja mõistmist, elujulguse ja lootuse otsimist ka lootusetuna tundavas olukorras. Hingehoidlikud vestlused vähendavad kriisi kahjulikke mõjusid, leevendavad üksildust ja pakuvad tuge. Hingehoidlik vestlus ja tugi toimuvad abivajaja enda tingimustel ja rütmis.

2. Teenuse sisu

Teenuse raames osutatakse järgmist:

- hingehoidlik nõustamine ja tugi – ärakuulamine, mõistmine ja kõrval olemine rasketes eluolukordades;
- leinava, kannatava või kriisis inimese toetamine tema enda vajadustest lähtuvalt;
- eksistentsiaalsete ja usuliste teemade käsitlemine soovi korral;
- vajadusel ja pädevuse piirides usuliste talituste läbiviimine või nende korraldamine, kaasates selleks pädeva spetsialisti;
- hingehoidlik kohtumine jalutuskäigu vormis – vestlus ja tugi võivad toimuda ka väljas käies, kui see abivajajale sobib;
- koostöö teenuse saaja lähedaste, perearsti ja teiste võrgustikutöötajatega (sotsiaaltöötaja, koduõde jt) abivajaja toimetuleku toetamiseks;
- vajadusel suunamine teiste spetsialistide juurde (nt psühholoog, perearst, ohvriabi).

Hingehoidja teenus ei ole psühholoogiline nõustamine ega psühhoteraapia ega asenda meditsiinilist abi. Hingehoidja ei anna tervisinõu ega tee diagnoose.

3. Teenuse sihtgrupp

Hingehoidja teenus on mõeldud Päevakeskus Kalda Tartu linna koduteenuse saajatele, kes vajavad hingelist tuge ja kõrval olekut. Teenus sobib eelkõige:

- üksikutele ja üksildustunnet kogevatele inimestele;
- leinas või kaotusvalu käes kannatavatele inimestele;
- raske haiguse või elulõpule lähenedes;
- kriisi- või muutuste perioodil (nt tervislik seisund halvenes, lähedane läks hooldekodusse);
- inimestele, kes soovivad rääkida elu mõtte, lootuse või usuliste küsimuste üle.

Teenusele asumine eeldab abivajaja teadlikku nõusolekut. Lähedaste või spetsialistide soov ei asenda abivajaja enda nõusolekut. Teenuse sobivust hinnatakse vajadusel koos sotsiaaltöötajaga.

4. Teenuse osutamise tingimused

Hingehoidja külastab abivajajat tema kodus. Kohtumine võib toimuda ka jalutuskäigu vormis, kui see abivajajale sobib. Kohtumiste sagedus ja kestus lepatakse kokku individuaalselt vastavalt abivajaja vajadustele ja soovile. Teenus on eesti keeles.

Teenust osutab üks hingehoidja 0,5 koormusega, mistõttu on teenuse maht piiratud. Kõigile soovijatele ei pruugi olla võimalik kohe teenust osutada.

5. Maksumus

Hingehoidja teenus on tasuta.

6. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

Hingehoidja jälgib rangelt konfidentsiaalsus- ja andmekaitse nõudeid. Vestluste sisu on konfidentsiaalne ning seda ei jagata kolmandatele isikutele ilma abivajaja nõusolekuta. Erandina on hingehoidjal kohustus teavitada ja korraldada abi, kui vestluse käigus ilmneb oht abivajaja või kellegi teise elule või tervisele.

7. Kontakt

Teenusele pääsemiseks pöörduge oma piirkonna sotsiaaltöötaja poole. Üldinfo korral saab pöörduda ka partnerhalduri poole telefonil 5191 5554. Kontaktandmed leiate Päevakeskus Kalda kodulehelt.