

Teenuse saaja: \_\_\_\_\_

Kuupäev: \_\_\_\_\_

Teenindava hooldustöötaja nimi: \_\_\_\_\_

**1. Teenuse saaja hinnang enda olukorrale.**

Kuidas hindate enda toimetulekut (nt tervislikku seisundit, liikumisvõimekust, koduste toimingutega tegelemise suutlikkust jms). \_\_\_\_\_

Toimetulek on / ei ole koduteenuse abiga paranenud. \_\_\_\_\_

Palun hinnake oma kodust olukorda. Kui küsimus on väite vormis, kriipsutage alla sobiv variant ja lisage vajaduse korral oma kommentaar või ettepanek.

Eluruum on piisavalt puhas / vajab rohkem koristamist. \_\_\_\_\_

Eluruumi aknad on puhtad / vajavad tihedamat pesemist. \_\_\_\_\_

Eluruum on soe ja köetud / külm ja kütmata ning vajab tihedamat kütmist

Kas kodu aidati kütta ja kas küttepuid on varuga? \_\_\_\_\_

Kas hooldustöötaja toob neid kaupu ja toiduaineid, mida tellite? \_\_\_\_\_

Vajalikud toiduained on alati olemas / pidevalt otsakorral ja vajan rohkem toiduainete toomist.

Toitu valmistan iseseisvalt / abiga. Kas vajate rohkem abi toidu valmistamisel abi ja kuidas?

Mulle tuuakse / ei tooda koju sooja toitu. Ma soovin / ei soovi, et mulle toodaks koju sooja toitu.

Hügieenitoimingutega tulen toime iseseisvalt / mind abistatakse. Kas vajate hügieenitoimingutes rohkem abi ja kuidas?

Kui te ei saa abi korral olla nii puhas kui soovite, siis palun põhjendage.

## 2. Teenuse saaja rahulolu hooldustöötajaga ja osutatava koduteenusega.

Kas hooldustöötaja peab kinni hooldusplaanis kokkulepitud külastuspäevadest ja kellaaegadest?

\_\_\_\_\_

Kas hooldustöötaja peab kinni kokkulepitud koduteenustest? \_\_\_\_\_

Kuidas iseloomustate praegust hooldustöötajat ja tema suhtumist töösse? \_\_\_\_\_

Kuidas hindate oma suhteid hooldustöötajaga? Kas suhted on head, sõbralikud ja teineteist ausatavad või halvad jms)?

\_\_\_\_\_

Kuidas hindate hooldustöötaja usaldusväärsust: usaldusväärne / ei ole usaldusväärne (põhjendus)?

\_\_\_\_\_

Kas hooldustöötaja tunneb huvi teie probleemide vastu? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hinnake oma rahulolu koduteenusest saadava abiga. Olen rahul / ei ole rahul. Kui te pole rahul, siis palun põhjendage. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 3. Teenuse saaja soovid ja ettepanekud.

Kas tunnete vajadust sagedasemaks teenindamiseks?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kas tunnete puudust mõnest teenusest? Kui jah, siis millisest?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kas sooviksite muuta teile osutatavat koduteenust? Kui jah, siis mis võiks olla teisiti?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Teenuse saaja kommentaarid / täpsustused / tähelepanekud / ettepanekud / lahenduse pakkumine:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Rahulolu-küsitluse täitis: teenuse saaja/sotsiaaltöötaja**

**Teenuse saaja allkiri:** \_\_\_\_\_

**Sotsiaaltöötaja nimi ja allkiri** \_\_\_\_\_