

Tartu Päevakeskus Kalda andmekaitsetingimused

1. Isikuandmete töötlemise üldpõhimõtted

- 1.1 Tartu Päevakeskus Kalda töötleb isikuandmeid eelkõige avaliku ülesande, seadusest tuleneva kohustuse või lepingu täitmiseks vastavalt seadusele ja nende alusel antud õigusaktidele.
- 1.2 Kui isikuandmeid ei töödelda avaliku ülesande, seadusest tuleneva kohustuse või lepingu täitmiseks, küsime Teilt nõusolekut isikuandmete töötlemiseks.
- 1.3 Töötleme Teie isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik konkreetse eesmärgi täitmiseks. Nõusoleku alusel isikuandmete töötlemisel teavitame Teid töödeldavatest isikuandmetest ja töötlemise eesmärgist nõusoleku võtmisel.
- 1.4 Isikuandmete töötlemisel lähtume [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu Määrusest \(EL\) 2016/679](#) (isikuandmete kaitse üldmäärusest), [avaliku teabe seadusest](#), [isikuandmete kaitse seadusest](#), muudest andmekaitset reguleerivatest õigusaktidest ja Andmekaitse Inspektsiooni juhistest.

2. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

- 2.1 Tartu Päevakeskus Kalda isikuandmete töötlemise peamiseks eesmärgiks on koduteenuse pakkumine ehk isikule abi osutamine igapäevaeluks vajalike tegevuste läbiviimisel ja eneseteeninduses tema eluruumis ning asjaajamisel väljaspool tema eluruumi, et tagada isiku võimalikult iseseisev toimetulek temale harjumuspäras keskkonnas.
 - 2.1.1 Koduteenuse pakkumisel töötleme isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks vastavalt [sotsiaalhoolekande seadusele](#) ning [Tartu Linnavolikogu 19.04.2012 määrusele nr 66 „Koduteenuse osutamise tingimused ja kord Tartu linna asutuses Päevakeskus Kalda“](#).
 - 2.1.2 Koduteenuse osutamisel töötleme isikuandmeid eesmärgiga sõlmida koduteenuse leping, määrata isiku hooldusvajadus, koostada hooldusplaan ning koduteenust vajalikus mahus ja sageduses osutada ja planeerida.
 - 2.1.3 Koduteenuse osutamisel töötleme eriliiki isikuandmeid (terviseandmeid) hooldusplaani täitmiseks ning abistamistoimingute teostamiseks.
 - 2.1.4 Teenuse ostja andmeid (nimi, isikukood, kontaktandmed) küsime lepingu täimise eesmärgil.
 - 2.1.5 Teenuse osutamisel küsime teenusel oleva lähedaste ja/või kontaktisikute andmeid, et meil oleks vajaduse korral võimalik kliendiga seotud probleemide korral ühendust võtta.
- 2.2 Huvitegevuse korraldamisel küsime huvitegevusest osalemiseks soovi avaldanud isiku nime, vanust ja kontaktandmeid huviringi registreerimiseks ja huviringi kohta informatsiooni saatmiseks.
- 2.3 Selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude või kaebuse esitamisel töötleme Teie isikuandmeid Teile vastamise eesmärgil.
 - 2.3.1 Kui peame Teile vastamiseks tegema täiendavaid järelepärimisi, avaldame Teile isikuandmeid üksnes minimaalses ulatuses, mis on selle eesmärgi täitmiseks vajalik.
 - 2.3.2 Kui meile saadetud selgitustaotlusele/märgukirjale/teabenõudele/kaebuste vastamine on teise asutuse pädevuses, siis edastame selle nimetatud asutusele ja teavitame Teid vastavast edastamisest.
 - 2.3.3 Seaduse kohaselt peavad kirjavahetuse andmed olema nähtavad dokumendiregistri avalikus vaates, mistõttu registreerime eraisikute saadetud kirjad nimetatud registris. Eraisikust kirja saatja või saaja nime me ei avalikusta ning dokumendiregistri avalikus

vaates on nähtavad üksnes erasikust saatja või saaja nime initsiaalid. Kui kirjutate meile juriidilise isiku või asutuse nimel, siis palume kasutada mitte oma era-, vaid töölaseid kontaktandmeid. Sellised kontaktandmed on dokumendiregistris avalikud.

2.4 Tööle kandideerimisel töötleme Teilt saadud isikuandmeid, et hinnata Teie sobivust vastavale töökohale.

2.4.1 Sobivuse hindamiseks kogume Teie kohta täiendavat teavet avalikest allikatest. Teil on õigus saadud teabega tutvuda ja esitada omapoolsed selgitused-vastuväited.

2.4.2 Eeldame, et kandideerimisdokumentides esitatud soovitajatele on kandideerija andnud nõusoleku enda kohta käivatele küsimustele vastamiseks. Samuti on soovitajad nõustunud sellega, et võime nendelt teavet küsida.

2.4.3 Säilitame värbamisprotsessi raames saadud dokumente järgmistel eesmärkidel:

- värbamisprotsessis tekkivate võimalike õigusvaidluste lahendamiseks - kuni nõude aegumiseni (1 aasta);
- paremusjärjestuses järgmisele kandidaadile ametikohale asumise ettepaneku tegemiseks (150 päeva arvates konkursi võitnud isikule ametikohale asumise ettepaneku tegemisest);
- kandidaadi nõusolekul tulevikus korraldataval konkursil osalemise ettepaneku tegemiseks.

2.4.4 Kandidaadi andmed on juurdepääsupiiranguga teave, millele kolmandad isikud saavad juurdepääsu ainult seaduses sätestatud juhtudel.

3. Isikuandmete avalikustamine ja edastamine

3.1. Kui dokument sisaldab avalikustamisele mittekuuluvaid andmeid, tunnistatakse see dokumendiregistrisse kandmisel asutusesiseseks kasutamiseks vastavalt avaliku teabe seaduses sätestatud juurdepääsupiirangute alustele.

3.2. Edastame isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui andmete edastamise kohustus tuleneb seadusest või selle alusel antud õigusaktist (näiteks kohalikule omavalitsusele, Maksu- ja Tolliametile, Haigekassale, Sotsiaalkindlustusametile, tervishoiuteenuse osutajale ning riiklikele registritele nagu sotsiaalteenuse- ja toetuste andmeregister).

3.3. Lisaks edastame Teie isikuandmeid asutusele või isikule nende taotlusel, kui neil on otsene seadusest tulenev õiguslik alus neid küsida (näiteks uurimisasutus, kohtuväline menetleja või kohus).

3.4. Teistele asutustele ja asutusevälistele kolmandatele isikutele edastame andmeid üksnes Teie nõusolekul.

4. Isikuandmete säilitamine

4.1. Lähtume põhimõttest, mille kohaselt Teie isikuandmeid töödeldakse seni, kuni see on konkreetse eesmärgi täitmiseks vajalik.

4.2. Täpsemalt on kehtestatud dokumentide säilitamistähtajad Tartu Linna ametiasutuste ja ametiasutuste hallatavate asutuste dokumentide loetelus. Dokumente säilitatakse vastavalt sarjadele ette nähtud säilitustähtaja lõpuni või avalikku arhiivi üleandmiseni. Säilitustähtaja ületanud dokumendid hävitatakse.

5. Isikuandmetega seotud rikkumistele reageerimine

5.1. Kui toimub isikuandmetega seotud rikkumine ja see kujutab endast tõenäolist ohtu inimese õigustele ja vabadustele, siis teavitame rikkumisest Andmekaitse Inspektsiooni. Võtame kasutusele meetmed, et rikkumine koheselt lõpetada.

5.2. Kui rikkumise tulemusena tekib Teie õigustele ja vabadustele tõenäoliselt suur oht, siis teavitame sellest ka Teid. Teavituse eesmärk on võimaldada Teil endal võtta vajalikke ettevaatusabinõusid olukorra leevendamiseks.

6. Teie õigused

- 6.1. Järgnevate õiguste teostamiseks saate pöörduda Tartu Päevakeskus Kalda poole e-posti aadressil ppkalda@raad.tartu.ee. Teie kui andmesubjekti õigused on täpsemalt sätestatud isikuandmete kaitse üldmääruse artiklites 15-22.
- 6.2. Teil on õigus saada teavet, milliseid Teie andmeid ja kuidas Tartu Päevakeskus Kalda töötleb. Teie pöördumisele vastame hiljemalt ühe kuu jooksul. Vastamise tähtaega on võimalik pikendada isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 12 lõike 3 alusel 60 päeva võrra, võttes arvesse päringule vastamise keerukust ja taotletavate andmete mahtu. Teavitame Teid vastamise tähtaja pikendamisest ja viivituse põhjustest 30 päeva jooksul alates päringu saamisest. Kui keeldume päringule vastamisest, siis selgitame keeldumise aluseid ja põhjuseid. Teie kohta käivad andmed väljastame vastavalt Teie soovile kas paberil või elektrooniliselt.
 - 6.2.1 Isikuandmetega tutvumiseks peame oleme veendunud, et tegemist on isikuga, kellel on õigus vastavaid andmeid saada. Nimetatud eesmärgil on meil õigus nõuda Teie isiku tuvastamiseks täiendava teabe esitamist.
 - 6.2.2 Me keeldume Teie tutvumissoovi täitmast üksnes siis, kui see võib:
 - kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;
 - kahjustada riiklikku julgeolekut;
 - takistada või kahjustada süüteo tõkestamist, avastamist, menetlemist või karistuste täideviimist.
- 6.3 Kui Teie isikuandmete töötlemise aluseks on Teie poolt eelnevalt antud nõusolek, on Teil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.
- 6.4 Teil on õigus nõuda Teid puudutavate isikuandmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebapiisavad, puudulikud või väärad. Lisaks on Teil õigus nõuda ka mittetäielike isikuandmete täiendamist tulenevalt konkreetse töötlemise eesmärgist.
- 6.5 Teil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist või kustutamist teatud kindlatel juhtudel. Eelkõige juhul, kui meil ei ole Teie isikuandmete töötlemiseks (enam) seaduslikku alust.
 - 6.5.1 Teil ei ole õigust nõuda isikuandmete kustutamist selliste andmete puhul, mida töödeldakse seaduse alusel või lepingu täitmiseks ning isikuandmete töötlemise eesmärk ei ole ära langenud, sealhulgas ei ole saabunud kogutud andmete säilitamise lõpptähtaeg.
- 6.6 Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid meie otsuste ja tegevuse peale vaidena või pöörduda halduskohtusse. Samuti on Teil õigus pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole.

7. Andmekaitse spetsialist

Tartu Päevakeskus Kalda on määratud andmekaitse spetsialist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklitele 37-39. Isikuandmete töötlemise toiminguid puudutavate täiendavate küsimuste korral saate pöörduda andmekaitse spetsialisti poole aadressil andmekaitse@raad.tartu.ee.